

Algemene voorwaarden:

Algemene voorwaarden voor behandeling bij psycholoog, haptotherapeut i.o. Annemieke Jurgens

Op alle therapie en andere vormen van begeleiding bij psycholoog, haptotherapeut i.o. Annemieke Jurgens zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De praktijk is telefonisch en per e-mail bereikbaar tussen 9.00u. en 17.00u.
2. Psycholoog, haptotherapeut i.o. Annemieke Jurgens is niet in staat om crisiszorg te leveren. In tijd van crisis (suicide-neigingen, psychotische verschijnselen e.d.) neem je altijd eerst contact op met je huisarts, die voor jou, wanneer nodig, meteen adequate spoedeisende zorg kan regelen.
3. Het voorblad van jouw dossier zal 15 jaar bewaard blijven. Je dossier zelf wordt tot 3 jaar na afsluiting van de behandeling bewaard en daarna vernietigd. Mocht je willen dat het langer bewaard wordt, dan kun je dat aangeven. Wil je je dossier vernietigd zien, dan kun je dit bij mij aanvragen.
4. Betaling geschiedt meteen na de sessie middels een bankoverschrijving. Na elke sessie ontvang je een factuur via je e-mailadres. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan op het bankrekeningnummer van Praktijk Noord. Deze factuur kun je, indien vergoeding geldt, opsturen naar je zorgverzekeringsmaatschappij.
5. Alles wat besproken wordt met je therapeut is vertrouwelijk, behalve in het geval dat blijkt dat je jezelf of anderen schade wilt berokkenen of hebt berokkend. In dat geval is je behandelaar verplicht om dit kenbaar te maken aan derden (familie, huisarts, politie, crisisopvang).
6. Er zal slechts informatie met andere hulpverleners uitgewisseld worden indien je hiervoor je uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming verleend hebt.
7. Je therapeut heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om je bij te staan. De therapeut heeft echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat je voor wat betreft de invloeden, uitwerking, en gevolgen van de therapie, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk bent.
8. De therapeut is geen bemiddelaar tussen jou en derden (partners, artsen, verzekeringsmaatschappijen, uitkeringsinstanties).
9. Heb je klachten over de manier waarop je geholpen wordt, bespreek deze dan eerst met je behandelaar. Is jouw ongenoegen niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt je altijd een klacht indienen bij de klachtencommissie van het NIP.
10. Afspraken dienen 24 uur van te voren worden afgezegd per e-mail of sms. Anders wordt het consult voor de helft in rekening gebracht.
11. De therapeut heeft het recht om te weigeren een behandeltraject met je aan te gaan of voort te zetten.
12. Indien jouw problematiek te complex of ernstig blijkt te zijn, dan wel niet bij Annemieke Jurgens blijkt te passen, zal zij haar uiterste best doen een goede doorverwijzing naar een andere zorgverlener of zorginstantie te doen. Dit zal zij alleen goed kunnen doen indien je haar toestemming verleent dit in samenspraak met je huisarts doen.
13. Het kan ook zo zijn dat je therapeut slechts dan een traject met je aan zal gaan indien je ook bij een andere noodzakelijk geachte behandelaar in behandeling bent.
14. Je kunt te allen tijden je eigen behandeltraject staken of opschorten.